

品質方針

1. 経営理念

- ・ 顧客第一主義
- ・ 新技術を常に高め、積極性を持つ
- ・ 目標達成し、社会貢献する
- ・ 人間中心の会社である

2. 品質方針

技術力、高性能、適正価格、納期全てに顧客に満足して頂けるよう常に技術追求の姿勢を貫き、品質マネジメントシステムを遵守し、継続的に改善する。

3. 目標による管理

社長は、この品質方針を達成するために、各部門の品質目標を立て、この目標連鎖を各月の部課長会議で評価、改善し、さらに年2回マネジメントレビューにて品質方針とのズレを評価。改善することで顧客要求を満たし、さらに顧客満足の向上を目指した製品を一貫して提供します。

4. 品質方針の徹底

社長は、品質方針を提示し、品質意識の啓蒙を図ると共に、全社員は、品質マニュアルを尊重し、手順に基づいて、“決めたことをいつでも守れる”という日常業務を通して品質方針の理解と達成に努力します。

2020年 1 月 11日

エスエーエム株式会社

代表取締役社長 篠宮 圭